

***La valutazione di "riguardiamoci il cuore" Firenze 2011***

**Le opinioni dei professionisti sanitari coinvolti operativamente nell'iniziativa di prevenzione**

***Rapporto Finale***

**Riassunto**

*Il rapporto finale presenta l'indagine sulla qualità dell'iniziativa di prevenzione "riguardiamoci il cuore", attuata a Firenze il 26 e 27 marzo 2011, attraverso le opinioni dei professionisti sanitari che vi hanno partecipato. L'indagine del 2011 è stata realizzata con la stessa modalità della precedente edizione del 2009. A tal fine l'Azienda Sanitaria di Firenze, attraverso un gruppo di lavoro, ha effettuato la rilevazione con questionario su 135 professionisti. Il rapporto scritto riporta lo scopo dell'indagine, la metodologia e i risultati.*

**Introduzione**

Nell'ambito della valutazione complessiva dell'iniziativa di prevenzione "riguardiamoci il cuore", è stata realizzata l'indagine sulla qualità della manifestazione percepita dai professionisti sanitari che vi hanno partecipato. La rilevazione è stata progettata e attuata dalla U.O. Assistenza Sanitaria in Ambito Preventivo, con la collaborazione e la consulenza del sociologo dott. Bernardo Abbate della S.C. Comunicazione-Valutazione clima interno, dell'Azienda Sanitaria di Firenze.

L'iniziativa di prevenzione, promossa dalla Società della Salute di Firenze in collaborazione del Dipartimento di Cardiologia dell'ASL 10, si è tenuta nella sede dell'Istituto degli Innocenti, in piazza SS. Annunziata a Firenze. La manifestazione si è svolta nei locali dell'Istituto, dove i cittadini che hanno partecipato sono stati introdotti, da personale sanitario e del volontariato, in un percorso guidato informativo e di valutazione, anche attraverso test diagnostici, del proprio rischio cardiovascolare. La manifestazione ha coinvolto 804 cittadini di diverse fasce di età.

Differenti sono state le professionalità e la provenienza degli operatori coinvolti nell'intervento informativo rivolto ai partecipanti: medici nutrizionisti, infermieri, dietisti, assistenti sanitari, educatori, tecnici della riabilitazione, tecnici di laboratorio provenienti da vari settori dell'Azienda Sanitaria di Firenze (medicina dello sport, cardiologia, nefrologia, diabetologia, medicina interna, angiologia, centro antifumo; il Comune di Firenze ha partecipato con l'assessorato allo sport e tempo libero; il volontariato con la Misericordia di Firenze, la Croce Rossa, l'ANPAS, l'AUSER, Assocuore. Inoltre ha preso parte all'iniziativa un gruppo di studenti universitari del corso di laurea in Assistenza Sanitaria della Facoltà di Medicina e Chirurgia di Firenze.

## **Lo scopo e la popolazione d'indagine**

L'indagine ha avuto come scopo la rilevazione della soddisfazione dei professionisti sanitari coinvolti nell'iniziativa di prevenzione, relativamente ad alcuni aspetti della manifestazione. Come è avvenuto nella precedente edizione del 2009, la rilevazione ha raccolto le opinioni degli operatori dell'Azienda Sanitaria di Firenze che hanno attuato i test diagnostici e l'intervento informativo educativo rivolto ai cittadini partecipanti.

## **La metodologia e le adesioni alla rilevazione**

Complessivamente l'indagine è stata effettuata su 135 professionisti che hanno partecipato alle due giornate della manifestazione. La rilevazione è stata condotta attraverso la somministrazione di un questionario online rivolto agli operatori sanitari della ASL, nel periodo dal 27 aprile al 6 giugno 2011. Di questi, 118 sono stati contattati per posta elettronica, mentre i restanti 17 operatori hanno ricevuto una lettera personalizzata per posta interna, non essendo provvisti di indirizzo e-mail.

Ciascuno dei dipendenti aziendali in possesso di indirizzo di posta elettronica ha ricevuto una lettera al proprio indirizzo e-mail aziendale, nella quale veniva invitato a rispondere al questionario, collegandosi online da un computer ad internet ed entrando in un'apposita area predisposta nella prima pagina dell'intranet aziendale. Nei 40 giorni di durata dell'indagine il questionario è stato accessibile 24 ore su 24 e in quel periodo sono state effettuate tre chiamate alla compilazione. Il sistema di compilazione del questionario, ha garantito il rispetto dell'anonimato delle risposte e la sicurezza dei dati trasmessi. I dati sono stati raccolti in un'apposita maschera informatizzata. Nel periodo precedente l'inizio della rilevazione, i direttori di struttura e di ogni gruppo professionale hanno aderito all'indagine e favorito la rilevazione sollecitando gli operatori alla compilazione del questionario.

### *Il questionario*

Per realizzare gli obiettivi preposti è stato predisposto un questionario di dodici domande, revisionato in seguito alla precedente indagine del 2009. Le sezioni di indagine del questionario, attraverso le dodici domande poste con la stessa modalità dell'edizione del 2009, hanno riguardato:

1. le opinioni sull'organizzazione dell'iniziativa di prevenzione
2. la percezione del lavoro svolto nell'ambito dell'iniziativa
3. le opinioni sull'efficacia dell'iniziativa

Il professionista è stato invitato a rispondere indicando il grado di soddisfazione percepito, servendosi di una scala a quattro livelli con posizioni da "molto soddisfacente" a "molto insoddisfacente". Alla conclusione del questionario è stato chiesto ai rispondenti di proporre eventuali suggerimenti per migliorare gli aspetti organizzativi e di riportare per scritto il genere di appartenenza e la professione svolta (*vedi il questionario in allegato 1 a pag.6*).

## I Risultati

### **La descrizione dei rispondenti (n.88)**

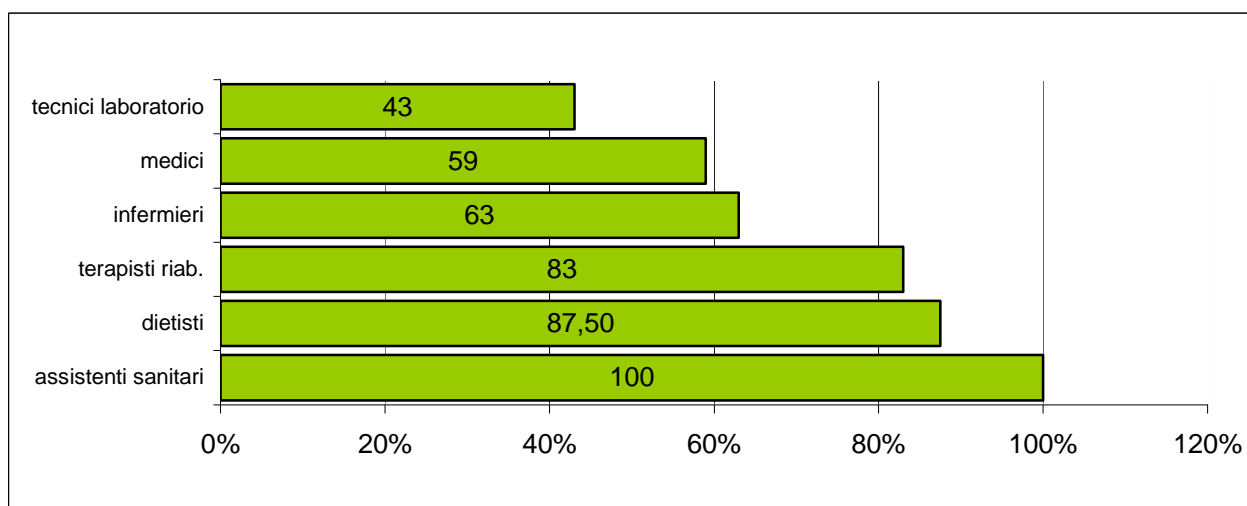
I rispondenti all'indagine sono stati 88 su 135 professionisti contattati, con un'adesione del 65%. Tutti i questionari compilati dai rispondenti risultano essere validi. Nel 2009 la rilevazione fu condotta su 100 professionisti contattati e i rispondenti furono 61, con l'adesione all'indagine del 61% degli operatori.

Le categorie professionali che hanno risposto al questionario sono: infermieri, medici, assistenti sanitari, dietisti, terapisti della riabilitazione, tecnici di laboratorio.

Degli 88 rispondenti, il 67% sono donne (59) e il 33% sono uomini (29). Nel 2009 le donne erano il 77% e gli uomini il 23%.

Nella figura 1 è illustrata la percentuale di adesione all'indagine fra le varie professionalità presenti alla manifestazione.

**Figura 1. Professionisti sanitari che hanno aderito all'indagine. Anno 2011**



### **Le opinioni sull'organizzazione dell'iniziativa di prevenzione**

*(confronto 2011-2009)*

L'organizzazione dell'evento è stata valutata con *cinque domande*, attraverso il grado di soddisfazione espresso dai rispondenti:

- 1) riguardo alla *gestione complessiva dell'evento*, si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto il 92% dei rispondenti verso l'87,1% del 2009;
- 2) riguardo alla *fattibilità del percorso proposto ai cittadini*, si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto l'87,5% verso l'88,1% del 2009;
- 3) riguardo alla *visibilità delle diverse postazioni del percorso*, si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto l'86,2% verso l'81,6% del 2009;
- 4) riguardo all'*organizzazione dei turni di accesso dei cittadini*, si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto l'85,1% verso l'82% del 2009;
- 5) riguardo al *coordinamento nei momenti di difficoltà*, si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto l'87,2% verso il 79,1% del 2009;

## La percezione del lavoro svolto nell'ambito dell'iniziativa

(confronto i 2011-2009)

La percezione dell'efficacia del lavoro svolto dai professionisti nell'iniziativa di prevenzione, è stata misurata con quattro domande:

- 1) alla domanda relativa all'efficacia operativa della sua partecipazione, si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto il 92% verso il 90,4% del 2009;
- 2) alla domanda relativa all'efficacia della sua relazione con i cittadini, si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto il 93,1% verso il 93,4% del 2009;
- 3) alla domanda relativa alla sua integrazione nelle altre tappe del percorso, si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto il 70,5% verso il 62,9% del 2009
- 4) alla domanda relativa alla sua conoscenza delle altre postazioni presenti, si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto il 66,3% verso il 64,5% del 2009.

## Le opinioni sull'efficacia dell'iniziativa

(confronto 2011-2009)

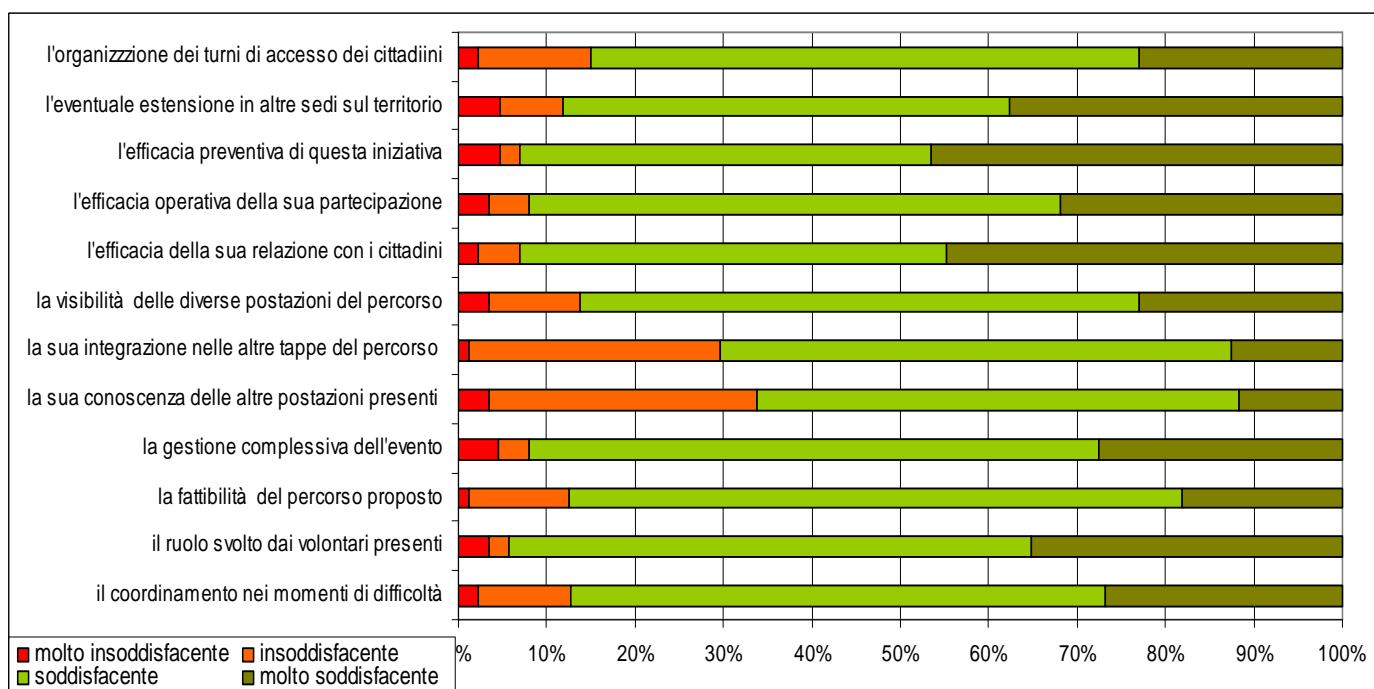
L'efficacia dell'iniziativa, come prevenzione, è stata valutata sulla base di due quesiti:

- 1) l'efficacia di prevenzione dell'iniziativa: si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto il 93% verso l'80,4% del 2009;
- 2) l'eventuale estensione in altre sedi sul territorio: è favorevole all'estensione dell'iniziativa sul territorio l'88,2%, dichiarandosi soddisfatto o molto soddisfatto, verso l'80% del 2009.

Nello stesso modo del 2009 è stato chiesto ai professionisti sanitari di esprimere la loro opinione sul ruolo svolto dai gruppi di volontari presenti all'interno della manifestazione: si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto il 94,3% i verso il 93,6% del 2009.

Nella figura 2 si illustra la rappresentazione grafica dei risultati del 2011.

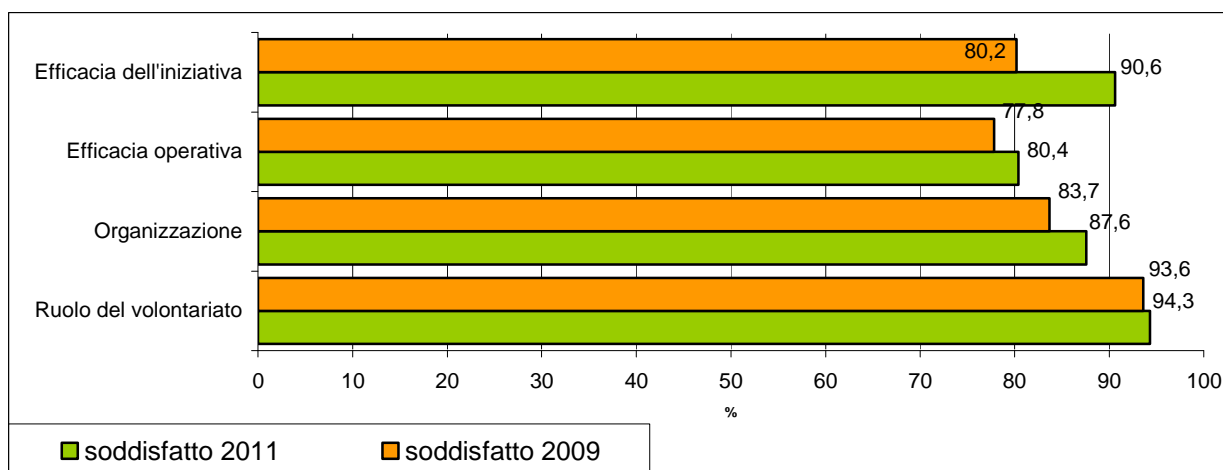
Figura 2 Le opinioni dei professionisti sanitari sull'iniziativa "riguardiamoci il cuore". (n. 88 rispondenti).



Confrontando i risultati complessivi dell'edizione del 2011 con il 2009 si osserva l'aumento del gradimento in ogni ambito indagato.

Nella figura 3 si descrive il confronto delle due edizioni di "Riguardiamoci il cuore"(2009 e 2011), relativo alla percentuale dei professionisti soddisfatti e molto soddisfatti.

**Figura 3 Confronto percentuale professionisti soddisfatti. Edizioni 2009 e 2011**



L'ultimo quesito del questionario richiedeva al professionista sanitario di proporre eventuali miglioramenti organizzativi, come nel 2009. Sono pervenute tre proposte ( 3,4% ) a differenza del 2009 quando le proposte migliorative furono da parte del 27,7% degli operatori. Nel 2011 una proposta fatta è stata quella di aggiornare il filmato mandato in visione nell'area "cinema e salute" con interviste e videoclip, per affrontare al meglio il tema della prevenzione. Un'altra proposta riguarda la possibilità, nella prossima manifestazione, di indirizzare maggiormente i partecipanti verso le postazioni "meno medicalizzate " per favorire la completezza del percorso. Infine un operatore ha proposto di: aumentare la visibilità del percorso rendendolo più lineare e di facile orientamento; aumentare il numero di postazioni del cardiologo; favorire nei professionisti e nei volontari dei vari turni, una maggiore conoscenza del percorso della manifestazione, affinché siano in grado dare indicazioni più precise ai partecipanti.

## Conclusioni

La soddisfazione nell'attuare azioni di prevenzione emerge chiaramente da parte dei professionisti coinvolti, in qualità di esperti sanitari, nell'iniziativa di "riguardiamoci il cuore", attraverso le opinioni da loro espresse. Nelle due giornate della manifestazione, con soddisfazione hanno attuato un intervento informativo rivolto ai cittadini partecipanti.

Risulta che gran parte degli operatori si ritiene soddisfatto dell'organizzazione complessiva dell'evento, considerandolo efficace dal punto di vista preventivo e ritenendo favorevole l'estensione della manifestazione in altre sedi sul territorio. E' interessante osservare che tale gradimento giunge da professionisti la cui provenienza è in gran parte dal settore ospedaliero e dall'ambito del trattamento. Pur essendo principalmente impegnati nella diagnosi e cura, esprimono la loro opinione valorizzando la rilevanza della prevenzione.

La comparazione dei risultati del 2011 con i dati della precedente edizione del 2009 mette in rilievo il miglioramento complessivo del giudizio espresso da parte dei professionisti.

*A cura di*

Ilaria Basetti Sani e Daniela Zocchi  
*U.O. Assistenza Sanitaria in A.P. ASL 10 Firenze*

Firenze 17 novembre 2011

## Allegato 1



Firenze 26-27 marzo 2011  
Istituto degli Innocenti



## Manifestazione "reguardiamoci il cuore"

Gentile collega,

chiediamo di collaborare a questa indagine sullo svolgimento della manifestazione per la prevenzione delle malattie cardiovascolari a cui ha recentemente partecipato: i giudizi, ovviamente del tutto anonimi, ci consentiranno di conoscere come gli operatori valutano questo evento e quindi di poterlo migliorare. Troverà di seguito alcune domande, per rispondere è sufficiente **barrare lo spazio alla destra del numero che corrisponde alla sua opinione** indicando:

molto insoddisfacente (1) insoddisfacente (2) soddisfacente (3) molto soddisfacente (4)

### Che giudizio esprime su

la visibilità delle diverse postazioni del percorso	1)___	2)___	3)___	4)___
la fattibilità del percorso proposto	1)___	2)___	3)___	4)___
l'organizzazione dei turni di accesso dei cittadini	1)___	2)___	3)___	4)___
il coordinamento nei momenti di difficoltà	1)___	2)___	3)___	4)___
la gestione complessiva dell'evento	1)___	2)___	3)___	4)___

### Riguardo le attività che ha svolto durante la manifestazione, come considera

l'efficacia operativa della sua partecipazione	1)___	2)___	3)___	4)___
l'efficacia della sua relazione con i cittadini	1)___	2)___	3)___	4)___
la sua conoscenza delle altre postazioni presenti	1)___	2)___	3)___	4)___
la sua integrazione nelle altre tappe del percorso	1)___	2)___	3)___	4)___
il ruolo svolto dai volontari presenti	1)___	2)___	3)___	4)___
l'efficacia preventiva di questa iniziativa	1)___	2)___	3)___	4)___
l'eventuale estensione in altre sedi sul territorio	1)___	2)___	3)___	4)___

### Ci sono eventuali miglioramenti organizzativi che ci può proporre

.....  
.....

### Ci può cortesemente indicare, ai fini dell'elaborazione statistica

se è        **maschio** \_\_\_                      **femmina** \_\_\_

la sua        **professione** .....

### Indagine a cura di:

Dipartimento di Cardiologia  
U.O. Assistenza Sanitaria in Ambito Preventivo  
S.C. Comunicazione-Valutazione clima interno  
Azienda Sanitaria di Firenze

GRAZIE DELLA COLLABORAZIONE!