

la Valutazione dell'Iniziativa di Prevenzione Riguardiamoci il cuore

LE OPINIONI DEI PROFESSIONISTI SANITARI

L'indagine di valutazione sulla qualità dell'iniziativa di prevenzione "riguardiamoci il cuore" percepita dai professionisti sanitari che hanno partecipato, è stata condotta attraverso la somministrazione di un questionario anonimo on-line rivolto a circa novanta professionisti che, in qualità di esperti sanitari hanno partecipato all'evento che si è tenuto presso l'Istituto degli Innocenti, in piazza SS. Annunziata a Firenze il 21 e 22 marzo 2009, veicolando i messaggi di prevenzione alla popolazione. Diverse sono state le provenienze dei professionisti coinvolti nell'intervento informativo rivolto ai cittadini partecipanti: l'Azienda Sanitaria di Firenze ha partecipato con la medicina dello sport, il centro antifumo, la cardiologia, la nefrologia, la diabetologia, i medici nutrizionisti, l'educazione alla salute, gli infermieri, i dietisti, gli assistenti sanitari, i tecnici di laboratorio; il Comune di Firenze ha partecipato con l'Assessorato allo sport e tempo libero; hanno partecipato i medici di Medicina Generale e i farmacisti dell'Associazione dei farmacisti. Inoltre hanno partecipato all'iniziativa un gruppo di studenti universitari del corso di laurea in Assistenza Sanitaria della Facoltà di Medicina e Chirurgia di Firenze.

I direttori di ogni gruppo professionale hanno aderito all'indagine e alla fine di aprile c.a., a distanza di trenta giorni dalla manifestazione, hanno potuto ricevere i questionari ed inviarli, tramite la posta elettronica, ai componenti della propria categoria professionale, indicando loro la modalità di compilazione e di rinvio.

I concetti indagati, attraverso le dodici domande del questionario, hanno riguardato:

- a) le opinioni sull'organizzazione dell'iniziativa di prevenzione
- b) la percezione dell'efficacia del lavoro svolto
- c) le opinioni sull'efficacia dell'iniziativa.

L'operatore è stato invitato a rispondere indicando il grado di soddisfazione percepito, servendosi di una scala a quattro livelli con posizioni da "molto soddisfacente" a "molto insoddisfacente".

Nel questionario è stato richiesto, ai fini dell'elaborazione statistica, di riportare per iscritto il genere di appartenenza e la professione svolta. I rispondenti sono stati 61 su circa 90 professionisti coinvolti (il testo del questionario è a pag. 5).

I risultati dell'Indagine

Descrizione dei rispondenti (n.61)

La categoria professionale più rappresentativa, tra coloro che hanno risposto al questionario, è quella degli infermieri (n°34 pari al 55,7%), seguiti dai medici (n°7 pari al 2,7%), fisioterapisti (n°5 pari al 2,9%), dietisti (n°4 pari al 2,7%), studenti universitari (4

pari al 3.1%), ed infine in quantità minori altre professioni quali assistenti sanitari, farmacisti, impiegati, operatori sanitari, tecnici di laboratorio.

Delle sessantuno persone rispondenti al questionario, quarantasette sono donne (pari al 77%) e quattordici sono uomini (pari al 23%).

Le opinioni sull'organizzazione dell'iniziativa di prevenzione

L'organizzazione dell'evento è stata valutata chiedendo ai professionisti sanitari di esprimere il giudizio con cinque domande:

- 1) la gestione complessiva dell'evento: si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto l'87,1%, seguito da chi si dichiara insoddisfatto o poco soddisfatto con il 12,9%;
- 2) la fattibilità del percorso proposto ai cittadini: si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto l'88,1%, seguito da chi si dichiara insoddisfatto o poco soddisfatto con il 11,9%;
- 3) la visibilità delle diverse postazioni del percorso: si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto l'81,6%, seguito da chi si dichiara insoddisfatto o poco soddisfatto con il 17,3%;
- 4) l'organizzazione dei turni di accesso dei cittadini: si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto l'82%, seguito da chi si dichiara insoddisfatto o poco soddisfatto con il 18%;
- 5) il coordinamento nei momenti di difficoltà: si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto il 79,1%, seguito da chi si dichiara insoddisfatto o poco soddisfatto con il 20,9%.

La percezione dell'efficacia del lavoro svolto

La percezione dell'efficacia del lavoro svolto dai professionisti nell'iniziativa di prevenzione, è stata misurata con quattro domande:

- 1) l'efficacia operativa della sua partecipazione: si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto il 90,4%, seguito da chi si dichiara insoddisfatto o poco soddisfatto con il 9,7%;
- 2) l'efficacia della sua relazione con i cittadini: si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto il 93,4%, seguito da chi si dichiara insoddisfatto o poco soddisfatto con il 6,6%;
- 3) la sua integrazione nelle altre tappe del percorso: si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto il 62,9%, seguito da chi si dichiara insoddisfatto o poco soddisfatto con il 37,1%;
- 4) la sua conoscenza delle altre postazioni presenti: si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto il 64,5%, seguito da chi si dichiara insoddisfatto o poco soddisfatto con il 35,4%.

Le opinioni sull'efficacia dell'iniziativa

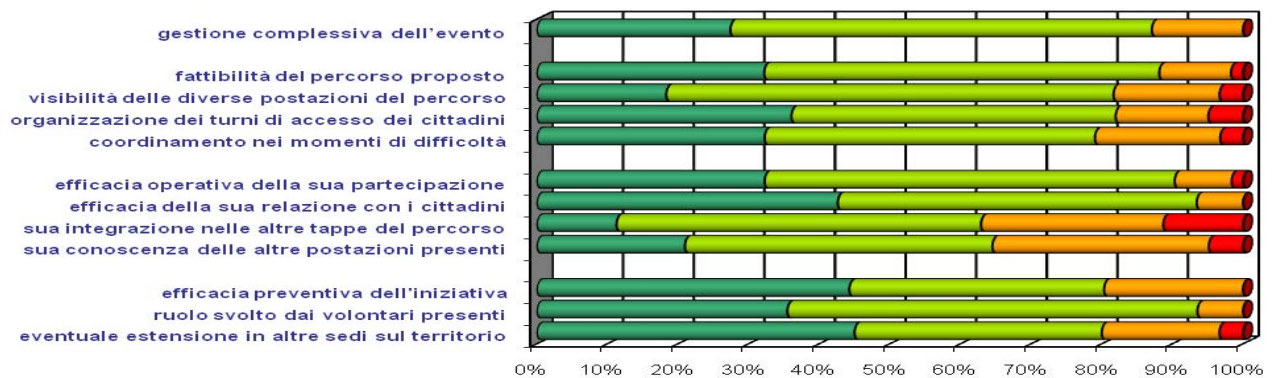
L'efficacia dell'iniziativa in termini preventivi è stata valutata sulla base di tre quesiti:

- 1) l'efficacia di prevenzione dell'iniziativa: si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto l'80,4%, seguito da chi si dichiara insoddisfatto o poco soddisfatto con il 19,7%;
- 2) eventuale estensione in altre sedi sul territorio: si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto l'80%, seguito da chi si dichiara insoddisfatto o poco soddisfatto con il 20%.

Infine è stato chiesto ai professionisti sanitari di esprimere la loro opinione sul ruolo svolto dai gruppi di volontari presenti all'interno della manifestazione: si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto il 93,6%, seguito da chi si dichiara insoddisfatto o poco soddisfatto con il 6.5%.

Di seguito si illustra la rappresentazione grafica dei risultati.

RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DEI RISULTATI (n°61 questionari)



LEGENDA

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Insoddisfatto
- Molto insoddisfatto

L'ultimo quesito del questionario richiedeva all'operatore sanitario di proporre eventuali miglioramenti organizzativi, al fine di favorire la risoluzione di eventuali criticità emerse, in previsione di manifestazioni future. Più di un quarto dei rispondenti (27,7% pari a n°22 rispondenti) hanno fatto proposte.

I miglioramenti riguardano principalmente la gestione dell'iniziativa. Le proposte fatte sono state: migliorare la posizione degli stand e dei punti informativi, aumentare la visibilità del percorso rendendolo più lineare e di facile orientamento, informare maggiormente l'utente prima del percorso, coinvolgere i professionisti prima delle giornate con l'utenza promuovendo una maggiore integrazione delle diverse figure professionali, il tutto unito ad una maggiore sponsorizzazione dell'evento di prevenzione. Una sola persona ha proposto l'accesso libero all'evento.

CONCLUSIONI

La valutazione di processo effettuata sui professionisti sanitari è stata finalizzata ad evidenziare la percezione di ogni figura professionale sull'organizzazione e sull'utilità dell'iniziativa di prevenzione, rapportata al grado di soddisfazione della sua adesione all'evento. Da un'attenta analisi dei dati è stato riscontrato, che la maggior parte degli operatori si ritiene soddisfatto sull'organizzazione complessiva dell'evento, considerandolo efficace dal punto di vista preventivo e ritenendo favorevole l'estensione della manifestazione in altre sedi sul territorio. Soltanto per ciò che riguarda l'integrazione dei professionisti nelle altre tappe del percorso e la relativa conoscenza delle altre postazioni presenti è stata riscontrata una valutazione meno positiva delle altre.

A cura di

Firenze, 18 settembre 2009

Annalisa Gargarella, assistente sanitaria

Marco Di Bartolomeo, studente del corso di Laurea in Assistenza Sanitaria, Facoltà di Medicina e
Chirurgia dell'Università di Firenze

Ilaria Basetti Sani, assistente sanitaria

Hanno partecipato alla realizzazione dell'Indagine con Questionario:

Responsabile del Progetto Riguardiamoci in cuore

Maurizio Filice, cardiologo - S.C. Cardiologia P.O. Nuovo S.Giovanni di Dio ASF

Responsabile del Progetto di valutazione

Laura Peracca - coordinatore Laboratorio Stili di Vita ASF

Consulenza all'Indagine

Bernardo Abbate, sociologo - Progetto Valutazione Clima ASF

Coordinatore dell'indagine

Ilaria Basetti Sani, assistente sanitaria - Laboratorio stili di vita – U.O. Assistente Sanitaria in A.P. ASF

Inserimento dati:

Alessandro Cecchini, infermiere - Progetto Valutazione Clima ASF



Laboratorio Stili di vita



Firenze 21-22 marzo '09

Manifestazione "riguardiamoci il cuore"

Istituto degli Innocenti, Firenze - 21 e 22 marzo 2009

Gentile collega,
chiediamo di collaborare a questa indagine sullo svolgimento della manifestazione per la prevenzione delle malattie cardiovascolari a cui ha recentemente partecipato: i giudizi, ovviamente del tutto anonimi, ci consentiranno di conoscere come gli operatori valutano questo evento e quindi di poterlo migliorare. Troverà di seguito alcune domande, per rispondere è sufficiente **barrare lo spazio alla destra del numero che corrisponde alla sua opinione** indicando:

molto insoddisfacente (1) insoddisfacente (2) soddisfacente (3) molto soddisfacente (4)

Che giudizio esprime su

- la visibilità delle diverse postazioni del percorso 1)___ 2)___ 3)___ 4)___
- la fattibilità del percorso proposto 1)___ 2)___ 3)___ 4)___
- l'organizzazione dei turni di accesso dei cittadini 1)___ 2)___ 3)___ 4)___
- il coordinamento nei momenti di difficoltà 1)___ 2)___ 3)___ 4)___
- la gestione complessiva dell'evento 1)___ 2)___ 3)___ 4)___

Riguardo le attività che ha svolto durante la manifestazione, come considera

- l'efficacia operativa della sua partecipazione 1)___ 2)___ 3)___ 4)___
- l'efficacia della sua relazione con i cittadini 1)___ 2)___ 3)___ 4)___
- la sua conoscenza delle altre postazioni presenti 1)___ 2)___ 3)___ 4)___
- la sua integrazione nelle altre tappe del percorso 1)___ 2)___ 3)___ 4)___
- il ruolo svolto dai volontari presenti 1)___ 2)___ 3)___ 4)___
- l'efficacia preventiva di questa iniziativa 1)___ 2)___ 3)___ 4)___
- l'eventuale estensione in altre sedi sul territorio 1)___ 2)___ 3)___ 4)___

Ci sono eventuali miglioramenti organizzativi che ci può proporre?

.....
.....

Ci può cortesemente indicare, ai fini dell'elaborazione statistica

se è **maschio** ___ **femmina** ___

la sua **professione**.....

