

L'OSSERVAZIONE DEL COMPORTAMENTO DEI PARTECIPANTI ALLA MANIFESTAZIONE

Nell'ambito della valutazione di processo della manifestazione "Riguardiamoci il cuore" è stata pianificata e realizzata la rilevazione della reazione dei cittadini partecipanti all'iniziativa, per verificare il loro interesse manifestato verso i messaggi di prevenzione delle malattie cardiovascolari veicolati dai professionisti sanitari. A tale scopo è stata realizzata una osservazione del comportamento dei partecipanti da parte di un gruppo di otto studenti del Corso di Laurea in Assistenza sanitaria, nell'ambito del tirocinio del terzo anno. I dati dell'osservazione sono stati raccolti attraverso una scheda realizzata appositamente (in allegato a pag. 4).

Nei giorni 21 e 22 Marzo 2009, si è svolta la manifestazione "Riguardiamoci il Cuore", promossa dalla Società della Salute di Firenze, dall'Azienda Sanitaria e dal Comune di Firenze, dai Medici di Medicina Generale (MMG), da Farmacisti delle Farmacie Fiorentine AFAM S.p.A. e Farmacisti della Associazione titolari di Farmacia di Firenze.

Lo scopo della manifestazione è stato quello di sensibilizzare la popolazione alla prevenzione delle malattie cardiovascolari, in quanto sono la principale causa di invalidità e di mortalità nel nostro paese.

Gli ingressi si prenotavano telefonicamente al Centro Unico di Prenotazione (CUP) fino ad un massimo di 500 persone (circa) al giorno, poi suddivise in gruppi di 22 partecipanti che entravano ad intervalli di 30 minuti.

L'evento prevedeva un percorso guidato, che si sviluppava negli ambienti interni ed esterni dell'Istituto degli Innocenti:

- Sala Grazzini: dove avveniva l'accoglienza, la consegna ai cittadini della scheda personale per la valutazione del rischio cardiovascolare, il questionario e altro materiale informativo, oltre la richiesta del consenso informato per trattare i dati personali;
- Sala San Giovanni: dove veniva proiettato il filmato riguardante i fattori di rischio cardiovascolari e gli stili di vita favorevoli alla salute così da stimolare una discussione tra i presenti sui quei temi;
- Salone Brunelleschi: dove avvenivano i controlli per valutare il rischio cardiovascolare. In questo spazio erano presenti le aree di analisi del sangue, misurazione della pressione arteriosa, valutazione del rischio cardiovascolare, diabetologia, nefrologia, stili di vita (alimentazione, movimento e sport, centro antifumo, Assocuore) e Attività Motoria Adatta (A.M.A.). Le prime tre aree erano comprese nel percorso guidato e fondamentali per la valutazione del rischio cardiovascolare;
- Cortile delle Donne: dove erano presenti gli ambulatori specialisti per fare approfondimenti a coloro che erano ritenuti dal medico a rischio cardiovascolare;
- Cortile degli Uomini: dove erano esposti pannelli informativi sui fattori di rischio e gli stili di vita corretti per contrastare le malattie cardiovascolari.

Metodo di osservazione

L'osservazione è stata fatta su 12 gruppi di persone per un totale di 252 partecipanti nelle due giornate e si è svolta in tre aree:

area del filmato nella sala San Giovanni; *area di valutazione del rischio cardiovascolare* nel salone Brunelleschi; *area dei pannelli informativi* nel Cortile degli Uomini;

L'osservazione si è focalizzata sul grado di interesse manifestato dai cittadini alla manifestazione rilevando:

- a) *gli interventi spontanei dei partecipanti* che sono scaturiti in seguito alla visione del filmato. Essi sono stati annotati sulla scheda insieme all'età e al genere di coloro che hanno richiesto tali informazioni e di coloro che hanno partecipato alla discussione;
- b) *l'affluenza dei partecipanti* negli spazi del Salone Brunelleschi e nell'area dei pannelli informativi dove le persone vi potevano accedere spontaneamente
 - l'affluenza è stata definita bassa quando nessuno o quasi nessuno delle persone si recava spontaneamente alle aree (da 0% al 30%);
 - l'affluenza è stata definita media quando circa la metà del gruppo si recava spontaneamente alle aree (da oltre 30% fino al 60%);
 - l'affluenza è stata definita alta quando tutte o quasi tutte le persone si recavano spontaneamente alle aree (da oltre 60% fino al 100%);
- c) *la richiesta di informazioni inerenti la propria salute* che le persone spontaneamente hanno rivolto ai sanitari presenti negli spazi informativi.

Nella sala San Giovanni i partecipanti hanno chiesto informazioni sui temi dell'alimentazione, dell'attività fisica, delle malattie cardiovascolari, del fumo, del consumo di bevande alcoliche, dello stress e dei fattori psicologici.

Nel Salone Brunelleschi i temi richiesti hanno riguardato informazioni inerenti la pressione arteriosa, la dieta, l'attività fisica, il diabete e il rene.

L'osservazione dei pannelli informativi è stata realizzata al termine del percorso guidato, quando i gruppi di persone si avviavano verso l'uscita e riconsegnavano il questionario al tavolo collocato in prossimità dei pannelli informativi.

Le persone che si sono fermate hanno osservato gran parte dei pannelli, qualche volta solo due o tre di essi. Alcuni partecipanti si sono soffermati a chiedere chiarimenti ed informazioni all'operatore presente, esprimendo anche giudizi positivi sulla chiarezza dei pannelli, domandando inoltre se la manifestazione si sarebbe ripetuta anche l'anno successivo. Tutto il materiale era ben visibile, di facile accessibilità e inoltre nei singoli spazi veniva distribuito dai professionisti ai partecipanti.

Sintesi dei risultati

La manifestazione è stata bene accolta dalla popolazione fiorentina, infatti i posti disponibili sono terminati nei primi tre giorni di prenotazione. Molte persone si sono presentate senza prenotazione sperando di poter comunque partecipare all'iniziativa. Questo successo lo si deve grazie anche ad una buona campagna di promozione sui giornali, presso le farmacie e i locali pubblici.

All'interno della manifestazione, nell'ambito della proiezione del filmato nella sala Grazzini, è stato osservato che le persone avrebbero voluto poter intervenire nel dibattito che seguiva il cortometraggio, ma a causa del tempo limitato la discussione si doveva interrompere. Alla fine della discussione, alcune delle persone presenti si sono trattenute a parlare con il medico cardiologo. In generale il clima del filmato è risultato abbastanza partecipato.

Nel percorso guidato, all'inizio del salone Brunelleschi, tutti i 252 partecipanti osservati si sono sottoposti all'*analisi del sangue* e alla *misurazione della pressione arteriosa* effettuata dai farmacisti nei tre spazi a loro disposizione. È stato osservato che uno dei tre spazi dei farmacisti era ben visibile mentre gli altri due rimanevano coperti da un pannello. Ciò ha comportato, in alcuni momenti, il formarsi di una fila di persone che attendeva la misurazione della pressione arteriosa da parte del primo farmacista. La situazione è molto migliorata grazie all'intervento di personale addetto che ha indirizzato le persone in attesa, verso gli altri due spazi dedicati ai farmacisti.

Dopo la *misurazione della pressione* si è osservato un certo disorientamento da parte dei partecipanti in quanto, forse a causa della scarsa visibilità delle indicazioni di ogni spazio informativo, le persone non sapevano che dovevano dirigersi dal MMG per la valutazione del rischio cardiovascolare.

Lo spazio informativo più frequentato è stato quello dell'*alimentazione* dove le dietiste erano presenti in numero maggiore rispetto ad altri operatori e avevano a disposizione un numero maggiore di tavoli. Le persone potevano essere pesate, misurate e rilevato il loro Body Mass Index (BMI), oltre a ricevere consigli per una sana alimentazione con ricette e corretti metodi di cottura dei cibi.

Alcuni dei miglioramenti logistici potrebbero riguardare la delimitazione degli spazi di ogni punto informativo, ad esempio con gazebo e cartelli che ne specificano l'attività svolta.

Un'altra proposta migliorativa che deriva dall'osservazione fatta, riguarda il Cortile delle Donne: potrebbe essere utile spiegare alle persone in attesa di vedere il filmato come è organizzato il percorso all'interno della manifestazione.

Complessivamente il clima della manifestazione è stato abbastanza partecipato, le persone hanno mostrato interesse ponendo domande e rendendosi disponibili a compilare il questionario, partecipando e facendo commenti alla discussione del film e nei vari spazi.

Firenze, 30 giugno 2009

A cura di:

Studenti del terzo anno del corso di Laurea in Assistenza Sanitaria, Università degli Studi di Firenze:

*Claudia Biagi,
Marta Bigazzi
Monica Cappellari
Chiara Cinotti
Marco Di Bartolomeo
Gabriele Guarino
Sara Pugi
Simona Verdi*

Con la supervisione di:

Assistenti Sanitari tutor del tirocinio degli studenti:
*Ilaria Basetti Sani
Maria Speranza Fusi*

8 **N. persone osservate che entrano nell'area**

9 **Orientativamente indicare l'affluenza delle persone agli spazi e punti informativi:**

- | | |
|--|--|
| Analisi del sangue | <input type="checkbox"/> Alta (tutti o quasi tutti) |
| | <input type="checkbox"/> Media (metà) |
| | <input type="checkbox"/> Bassa (nessuno quasi nessuno) |
| Misurazione pressione arteriosa | <input type="checkbox"/> Alta (tutti o quasi tutti) |
| | <input type="checkbox"/> Media (metà) |
| | <input type="checkbox"/> Bassa (nessuno quasi nessuno) |
| Diabetologia: | <input type="checkbox"/> Alta (tutti o quasi tutti) |
| | <input type="checkbox"/> Media (metà) |
| | <input type="checkbox"/> Bassa (nessuno quasi nessuno) |
| Nefrologia: | <input type="checkbox"/> Alta (tutti o quasi tutti) |
| | <input type="checkbox"/> Media (metà) |
| | <input type="checkbox"/> Bassa (nessuno quasi nessuno) |
| Stili di vita: | <input type="checkbox"/> Alta (tutti o quasi tutti) |
| | <input type="checkbox"/> Media (metà) |
| | <input type="checkbox"/> Bassa (nessuno quasi nessuno) |
| Valutazione del rischio cardiovascolare: | <input type="checkbox"/> Alta (tutti o quasi tutti) |
| | <input type="checkbox"/> Media (metà) |
| | <input type="checkbox"/> Bassa (nessuno quasi nessuno) |

10 **Orientativamente all'interno degli spazi le persone si sono fermate principalmente nelle zone (es. informazione farmaci, movimento e sport, fumo, alimentazione)**

.....

11 **Che tipo di informazioni e commenti sono stati fatti nelle varie zone?**

.....

12 **Prevalentemente le persone che hanno fatto domande e commenti sono:**

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Uomini
(specificare di seguito) | <input type="checkbox"/> Donne
(specificare di seguito) |
| <input type="checkbox"/> Giovani fino a 25 anni (circa) | <input type="checkbox"/> Giovani fino a 25 anni (circa) |
| <input type="checkbox"/> Adulti in età lavorativa | <input type="checkbox"/> Adulti in età lavorativa |
| <input type="checkbox"/> Anziani | <input type="checkbox"/> Anziani |

Altre osservazioni (descrizione di fatti,...)

.....

13 **Come è stato il clima all'interno del salone ?**

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Molto partecipato | <input type="checkbox"/> Poco partecipato |
| <input type="checkbox"/> Abbastanza partecipato | <input type="checkbox"/> Per niente partecipato |

14 **Disposizione del materiale informativo (dove è collocato, visibilità)**

.....

Visibilità:

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Molto | <input type="checkbox"/> Poco |
| <input type="checkbox"/> Abbastanza | <input type="checkbox"/> Per niente |

Commenti e descrizione del clima del salone:

.....

N. persone che entrano nella zona dei pannelli informativi

15 **Orientativamente, quante tra le persone entrate si sono fermati a guardare i pannelli?**

- nessuno o quasi nessuno
- la metà circa
- tutti o quasi tutti

16 **Cosa hanno fatto coloro che sono entrati nella zona informativa?**

(ordinare i seguenti comportamenti dal più frequente al meno frequente, mettendo il numero d'ordine nella casella accanto ad ogni risposta)

- si sono fermati ad osservare gran parte dei pannelli informativi
- si sono fermati in 2-3 punti informativi
- non si sono fermati

17 **Orientativamente, quante tra le persone entrate nella zona dei pannelli informativi hanno chiesto informazioni o fatto commenti con i professionisti addetti alla zona?**

- nessuno o quasi nessuno
- la metà circa
- tutti

18 **Che tipo di informazioni e commenti sono stati fatti?**

.....

19 **Prevalentemente le persone che hanno fatto domande e commenti sono:**

Uomini

(specificare di seguito)

- Giovani fino a 25 anni (circa)
- Adulti in età lavorativa
- Anziani

Donne

(specificare di seguito)

- Giovani fino a 25 anni (circa)
- Adulti in età lavorativa
- Anziani

Altre osservazioni (descrizione di fatti,...)

.....

20 **Come è stato il clima dell'area pannelli?**

- Molto partecipato
- Abbastanza partecipato
- Poco partecipato
- Per niente partecipato

21 **Disposizione dei pannelli nella manifestazione (dove sono collocati, visibilità)**

.....

Visibilità:

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

Commenti e descrizione del clima dell'area dei pannelli:

.....

Per l'osservatore:

22 **Più in generale, com'è stato il clima della manifestazione?**

- Molto partecipato
- Abbastanza partecipato
- Poco partecipato
- Per niente partecipato

Altre osservazioni:

.....