



GUIDA AI SERVIZI PER ANZIANI

A cura della Dr.ssa Alice D'Alfonso

Settembre 2009

SOMMARIO

- **Introduzione**
- **Le occasioni di socializzazione e svago**
 - Centri anziani
 - Vacanze anziani
 - Pranzi e cene in amicizia

- **Gli interventi assistenziali**

Dove e a chi rivolgersi

- Punti Insieme
- Centri Sociali

A) Gli interventi per restare a casa

- Assistenza domiciliare
- Assistenza domiciliare Indiretta
- Contributo per Assistenti Familiari (badanti)
- Sostegno alle cure familiari
- Pasti a domicilio
- Centri diurni (non autosufficienti – fragili – Alzheimer)
- Ricoveri di sollievo
- Pedicure a domicilio
- Teleassistenza
- Aiuto anziani (800-801616)
- Sorveglianza attiva

B) Servizi residenziali

- **Altre informazioni utili**
 - Le Reti di solidarietà
 - Il 118
 - La guardia medica
 - AIMA - Centro d'ascolto Alzheimer
 - CUP
 - Città sicura
- **Numeri di emergenza**
- **Contatti - Aiutaci a migliorare la guida**

Introduzione

L'obiettivo di questa guida è fornire agli anziani - e ai loro familiari - le coordinate per conoscere ed accedere ai servizi a loro dedicati per consentire un miglioramento della propria qualità della vita. Il divertimento, lo svago, le amicizie, sono infatti elementi fondamentali per mantenere la mente attiva e rallentare i processi di invecchiamento, così come l'assistenza adeguata è necessaria per chi ne ha bisogno.

Qui di seguito quindi verranno esposte sia le opportunità per chi ha necessità di assistenza, sia le occasioni per passare il tempo in compagnia.

Le varie offerte sono descritte in modo sintetico indicando dove rivolgersi per richiedere il servizio.

Le occasioni di socializzazione e svago



Centri anziani

I Centri Anziani sono attivi tutto l'anno e sono presenti in tutti i Quartieri. Offrono attività sociali, ricreative, culturali e di supporto per mantenere l'autonomia, la vita attiva e un buono stato di salute, fisico e psichico.

Le attività sono diverse da Centro a Centro e comprendono: gioco a carte, tombola, ballo, corsi di pittura, informatica, canto, teatro, proiezione film, corsi di lingua, bridge, consulenza psicologica, barbiere, pedicure, consulenze legali, gite turistiche ecc.

Per la frequenza é necessaria la tessera di iscrizione.

Per accedervi, rivolgersi direttamente al centro preferito. Ecco le possibilità:

Q.1	Il Grillo parlante	Via Palazzuolo, 10	tel. 0552616443
	Il Fuligno	Via Faenza, 52	tel. 0552616143
	Sant'Iacopino/Cascine	Via delle Carra, 4	tel. 055333439
	C.A. Età Libera	Via del Leone, 35	tel. 055215753
	Comitato anz. Montedomini	Via dei Malcontenti, 12	tel. 055241496
	Il Cortile	Via S. Agostino, 19	tel 3498048120
	Club Paradiso	Via dell'Orto, 24/r	tel. 055223955
	Arca	Via Zanella, 8/r	tel. 0555229346
	Arte Varia	Via del Casone, 3/r	tel. 0552207209
	Il Quercione	Via Dell'Indiano, 2	
	La Stanzina dei Bambini	Via del Leone, 62	
Q.2	Bellariva/Oberdan/S.Salvi	Via Luna, 16	tel. 055660400
	Campo di Marte	Viale U. Bassi, 29	tel. 055571989
	Centro pensionati Bellariva	Lungarno Aldo Moro, 12	tel. 055679549
	Centro anziani Parterre	Via del Ponte Rosso, 2	tel. 055579747
	Centro anziani Villa Bracci	Stradone di Rovezzano,33	tel. 055691536
Q.3	Centro sociale Il Lido	Lungarno F. Ferrucci, 12	tel. 0556810240
	Centro Sociale Reims	Via Reims, 22/a	tel. 0556813644
	C.A. CAMPA3	Via Biagini, 6- Galluzzo	tel. 0552321763
Q.4	Circolo pensionati Isolotto	Via delle Mimose, 8	tel. 055713613
	Centro anziani Età Libera	Via dell'Anconella, 3	tel. 0552280398
	Centro anziani Arca	Via Zanella, 8/r	tel. 055229346
	C.A. Ugnano/ Mantignano	Via della Tancia, 9	tel. 0557830259
	C.A. Vivere in Libertà	Via Pisana, 854	tel. 055780076
	Social Club Spazio Sociale	Via della Casella, 92/14	tel. 055783375
Q.5	C.A. Lippi/ Ponte di Mezzo	Via di Caboto, 47	tel. 055417000
	Centro sociale Età Libera	Via Carlo Bini, 5/a	tel. 0554222119
	C.A. Cav. Di V. Veneto	P.za Cav. V. Veneto, 11	tel. 0554361076
	C.A. Peretola	Viuzzo delle Calvane, 13	tel. 0553282452

Attività Fisica Adattata - A.F.A.

È un programma di attività fisica adattata per specifiche necessità. È utile in particolare per prevenire e migliorare condizioni dolorose che possono portare alla riduzione delle capacità funzionali. Il cittadino può richiedere di partecipare all'A.F.A su indicazione del proprio medico curante; non è comunque necessaria la ricetta medica. È applicata una tariffa sociale contenuta.

Per informazioni e iscrizioni: telefonare al Numero Verde **800.801616** o al numero 055.2339600

Vacanze anziani

È un servizio organizzato dai Quartieri che si rivolge a pensionati (o a persone in età pensionabile). Propone una vasta gamma di soggiorni estivi di 15 giorni in rinomate località turistiche marine, montane e termali, con la formula "tutto compreso" (viaggio andata e ritorno, pensione completa, assistenza di un accompagnatore per gruppo).

Le prenotazioni vanno effettuate intorno al mese di aprile presso le sedi dei Quartieri con un documento di identità valido. I costi dei soggiorni saranno determinati dalla scelta della località e dall'eventuale contributo percepito. Il Comune garantisce ai soggetti economicamente più deboli un sostegno economico per permetterne la partecipazione. Per usufruire del contributo, gli interessati dovranno presentarsi provvisti di attestazione ISEE.

Per iscrizioni rivolgersi direttamente ai Quartieri.

Pranzi e cene in amicizia

A Montedomini - in via dei Malcontenti 1 - vengono organizzati pranzi e cene per anziani soli che non hanno problemi ad uscire di casa, per favorire la socializzazione e lo svago. Questa possibilità viene anche incontro a tutti coloro che sono in difficoltà per la preparazione dei pasti autonomamente proponendo il valore aggiunto dello stare in compagnia.

Per accedere al servizio chiamare il numero verde **800.801616**.

Gli interventi assistenziali



Di fronte alla forte e crescente presenza della popolazione anziana e all'incidenza delle disabilità collegate all'età, le politiche di prevenzione e di cura in favore dei cittadini anziani mirano al perseguimento di alcuni fondamentali obiettivi assistenziali:

- Favorire il più a lungo possibile una idonea permanenza della persona anziana fragile o non autosufficiente presso il proprio domicilio, fornendo i mezzi integrativi alle perdite funzionali e intervenendo a sostegno delle famiglie;
- Promuovere azioni rivolte ad ottimizzare tutte le risorse territoriali, con particolare attenzione all'inserimento nella rete dei servizi del Terzo Settore;
- Uscire dalla genericità degli interventi sul bisogno, garantendo risposte più appropriate e flessibili rispetto alle esigenze dell'anziano e della famiglia.
- Qualificare i servizi residenziali.

Gli interventi sociali e sociosanitari in favore della popolazione anziana si possono sinteticamente ricondurre alle seguenti categorie:

- a) Interventi assistenziali (domiciliari e territoriali) per rimanere a casa;
- b) Servizi residenziali.

Dove e a chi rivolgersi: Punti Insieme – Centri Sociali

PUNTI INSIEME: una risorsa per gli anziani non autosufficienti

Per gli anziani non autosufficienti, i familiari possono informarsi delle varie possibilità offerte contattando i **Punti Insieme**, attivi dal gennaio 2008 e presenti presso i Centri Sociali del Comune e i presidi infermieristici dell'Azienda Sanitaria di Firenze.

Gli interessati e i loro familiari possono qui descrivere il proprio bisogno agli operatori, avviando un percorso di valutazione orientato a cercare la soluzione più valida per l'assistenza ai vari problemi della non autosufficienza.

A seguito della valutazione della situazione di non autosufficienza, saranno avanzate proposte diverse, ritagliate sulla situazione personale della persona non autosufficiente e della sua famiglia, che essere di tipo domiciliare, quindi finalizzate alla permanenza a casa (assistenza domiciliare, centro diurno, contributo per assistenti familiari, ...) o di tipo residenziale, quando non sussistono le condizioni per un'adeguata assistenza a casa.

Le risposte di tipo domiciliare possono, se necessario, essere integrate con inserimenti temporanei (uno o due mesi) presso una struttura residenziale allo scopo di offrire un periodo di sollievo alla famiglia.

Elenco dei Punti Insieme di Firenze

QUARTIERE 1

PuntoInsieme Santa Croce/Ognissanti

Via Verdi, 24

tel. 055 2769764 - fax 055 2285020 - 2769754

pi.scroceognissanti@sds.firenze.it

Informazioni: da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.30

Accesso:

sede via Verdi, 24 - lunedì e mercoledì 9.00 - 12.30

sede via Borgognissanti, 20 - da lunedì a venerdì 12.00 - 12.30

Puntoinsieme Oltrarno

Via S. Monaca, 37

tel. 055 218255 fax 055 211604

pi.oltrarno@sds.firenze.it

Informazioni: da lunedì a venerdì 9.00 – 13.30

Accesso: venerdì 9.00 – 12.30

Puntoinsieme San Jacopino

Piazza dalla Piccola, 4

tel. 055 334301 fax 055 3442724

pi.siacopino@sds.firenze.it

Informazioni: da lunedì a venerdì 9.00 – 13.30

Accesso: martedì e giovedì 9.00 – 12.30

QUARTIERE 2

Puntoinsieme Coverciano-Campo Marte

Via D'Annunzio, 29

tel. 055 6264907 fax 055 6264949 - 6264917

pi.covercianocdmarte@sds.firenze.it

Informazioni: da lunedì a venerdì 9.00 – 13.30

Accesso: lunedì e mercoledì 9.00 – 13.30

martedì, giovedì e venerdì 12.30 – 13.30

Puntoinsieme Bellariva-Oberdan

Via Mannelli, 119

tel. 055 2624860 fax 055 2624870

pi.bellarivaoberdan@sds.firenze.it

Informazioni: da lunedì a venerdì 9.00 – 13.30

Accesso: giovedì e venerdì 9.00 – 12.30

QUARTIERE 3

Puntoinsieme Gavinana/IOT

Piazza Elia della Costa, 5

tel. 055 6817411 fax 055 6577458 - 6817456

pi.gavinanaIOT@sds@firenze.it

Informazioni: da lunedì a venerdì 9.00 – 13.30

Accesso:

sede P.za Elia della Costa, 5 - martedì e venerdì 9.00 – 12.30

sede V.le Michelangelo, 43 (IOT) - da lunedì a venerdì 12.00 – 13.30

Puntoinsieme Galluzzo

Via Senese, 208

tel. 055 2321759 – 2048850 fax 055 2321759 – 2048850

pi.galluzzo@comune.fi.it

Informazioni: da lunedì a venerdì 9.00 – 13.30

Accesso: da lunedì a venerdì 12.30 – 13.30

giovedì 9.00- 13.30

QUARTIERE 4

Puntoinsieme Legnaia

Lungarno Santa Rosa, 13

tel. 055 2287811 fax 055 2276133

pi.legnaia@sds.firenze.it

Informazioni: da lunedì a venerdì 9.00 – 13.30

Accesso: martedì e giovedì 9.00 – 12.30

Puntoinsieme Isolotto

Via Chiusi, 4/2

tel. 055 7875019 fax 055 2285423 - 7875532

pi.isolotto@sds.firenze.it

Informazioni: da lunedì a venerdì 9.00 – 13.30

Accesso: lunedì, mercoledì e venerdì 9.00 – 13.30

martedì e giovedì 12.00 – 13.30

QUARTIERE 5

Puntoinsieme Novoli-Lippi

Viale Guidoni, 178/d

tel. 055 3283612 fax 055 3283625

pi.novolilippi@sds.firenze.it

Informazioni: dal lunedì al venerdì 9.00 – 13.30

Accesso: lunedì e mercoledì 9.00 – 12.30

Puntoinsieme Rifredi-Castello

Via Bini, 5/A

tel. 055 4478940 fax 055 4225700 - 4478938

pi.rifredicastello@sds.firenze.it

Informazioni: dal lunedì al venerdì 9.00 – 13.30

Accesso: martedì e venerdì 9.00 – 13.30

lunedì, mercoledì e giovedì 12.00 – 13.30

PuntoInsieme Le Piagge

Via Dell'Osteria, 13

Tel. 055 3224215 Fax 055 3224240 - 3224250

pi.lepiagge@sds.firenze.it

Informazioni: dal lunedì al venerdì 9.00 – 13.30

Accesso: dal lunedì al venerdì 12.00 – 13.30

giovedì 9.00 – 13.30

CENTRI SOCIALI

Gli anziani che non si trovano in condizione di non autosufficienza, ma che hanno bisogno di interventi assistenziali possono rivolgersi direttamente ai seguenti **Centri Sociali**:

Q.1	Via Verdi, 24 Piazzetta Dallapiccola, 6 Via Santa Monaca 37	tel. 0552769754/5 tel. 055334301 tel. 055218930
Q.2	Via G. D'Annunzio, 29 Via Mannelli, 119/i	tel. 0556264907 tel. 0552624860
Q.3	Piazza Elia Dalla Costa, 5 Via Senese, 208	tel. 0556817411 tel. 0552048850
Q.4	Lungarno Santa Rosa, 13 Via Chiusi 4/2	tel. 0552287811 tel. 0557875001
Q.5	Via Carlo Bini, 5 Via dell'Osteria Viale Guidoni, 178/B	tel. 055447891 tel. 0553224262 tel. 0553283616

A) Gli interventi assistenziali per rimanere a casa

Sono la soluzione preferibile per prevenire, rimuovere o limitare le cause che limitano l'autonomia della persona mirando a mantenerla nel proprio ambiente di vita per ritardare i processi di invecchiamento e sostenere l'impegno delle famiglie nelle azioni di cura. A seguito della presa in carico da parte dei Punti Insieme (in caso di non autosufficienza) o dei Centri Sociali, con la conseguente valutazione, vengono stabilite le prestazioni necessarie, con un progetto assistenziale personalizzato per ciascun caso.

Assistenza domiciliare

Il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) assicura una gamma di prestazioni assistenziali programmate per l'anziano e la sua famiglia per:

- a) La cura della persona nelle sue funzioni quotidiane;
- b) L'aiuto nella cura della casa;
- c) Il supporto per il disbrigo di pratiche, per la spesa e l'accompagnamento presso servizi esterni
- d) L'aiuto nelle pratiche di riattivazione funzionale o riabilitative su indicazione del personale sanitario

È prevista una compartecipazione alla spesa in base al reddito.

Assistenza domiciliare indiretta

Consiste nell'erogazione di contributi per le spese sostenute dall'anziano per interventi di aiuto quotidiano analoghi a quelli previsti dal servizio di assistenza domiciliare.

La misura del contributo dipende dall'ISEE della persona.

Contributi per assistenti familiari (badanti)

Consiste nell'erogazione di contributi economici finalizzati all'instaurazione di un rapporto di lavoro con un assistente familiare.

Sono previsti due moduli:

- Situazioni di alta intensità assistenziale, relative a soggetti in condizioni di elevata dipendenza che necessitano di una presenza continua nell'arco della giornata per la gestione delle varie necessità quotidiane di mantenimento (igiene, preparazione e assunzione dei pasti, cura personale e dell'ambiente, ecc.) e che presentano almeno una delle seguenti condizioni:
 - Gravi forme di demenza senile;
 - Gravi difficoltà di autonomia nei movimenti;
 - Grave stato di isolamento sociale e/o relazionale.
- Situazioni di media intensità assistenziale, relative a soggetti in condizione di minore dipendenza e bisogno sociosanitario che

necessitano comunque di una presenza di lunga durata nell'arco della giornata e di supporti assistenziali di base.

La misura del contributo dipende dall'ISEE della persona.

Sostegno alle cure familiari

La prestazione consiste nell'erogazione di contributi economici finalizzati a sostenere i familiari che si fanno carico direttamente dell'assistenza dei propri anziani afflitti da gravi forme di demenza senile, in considerazione della rilevante funzione assistenziale che queste svolgono e dei costi sociali ed economici sostenuti.

La misura del contributo dipende dall'ISEE della persona.

Pasti a domicilio

Il servizio assicura la consegna di pasti sia per il pranzo che per la cena, a seconda delle necessità.

Il servizio consente, grazie al contatto quotidiano con gli operatori addetti alla consegna, anche un'azione di sorveglianza costante delle condizioni degli utenti.

È prevista una compartecipazione alla spesa in base al reddito.

Centri diurni

Sono un'opportunità offerta a coloro che possono stare a casa autonomamente - o con la presenza di un supporto familiare - ma che nelle ore diurne hanno bisogno di un forte, qualificato e continuativo punto di riferimento assistenziale e relazionale. Sono tre le possibilità a disposizione a seconda delle necessità specifiche:

anziani fragili

C.D. Airone, Via di San Salvi, 12 – 055.6263526

C.D. Colibrì, Via Borgo Pinti, 62 – 055.2638231

C.D. Rondini, Via Modigliani, 184 – 055.789918

C.D. Demidoff, Via Giardino Serristori, 5 – 055.50341

C.D. La Misericordia, Via delle Panche, 41 – 055.42691

C.D. Piccola Betania, Via S.Piero in Palco 22 – 055.6532176

C.D. Il Gignoro, Via del Gignoro, 40 – 055.608002/602730

anziani non autosufficienti

C.D. La Chiocciola Via dell'Osteria, 18 – 055.3224300

C.D. Villa Canova, Via L. Signorelli, 2a/b – 055.787850

C.D. Demidoff, Via Giardino Serristori, 5 - 055.50341

C.D. Il Gignoro, Via del Gignoro, 40 – 055.608002/602730

C.D. Villa La Meridiana, Via C. Il Vecchio, 28/30 – 055.4361991

malati di Alzheimer

C.D. Athena, Montedomini, Via de' Malcontenti, 6 – 055.233912

C.D. Le Civette Via di San Salvi, 12 – 055.6263393

C.D. Stella del Colle, Via dei Cappuccini, 4 – 055.50341

È prevista una compartecipazione alla spesa in base al reddito.

Ricoveri di sollievo

Il servizio consiste nel ricovero del familiare per un tempo determinato presso Residenze Sanitarie Assistenziali. Serve alla famiglia per alleggerirsi dallo stress e dall'impegno della cura di un anziano, per un periodo determinato di tempo, consentendo un recupero sul piano fisico e psicologico e la possibilità di potersi dedicare ad altro.

È prevista una compartecipazione alla spesa in base alla situazione economica.

Pedicure a domicilio

Consente di sostenere l'utente nella cura del piede, con caratteristiche non sanitarie, tramite personale specializzato, con l'obiettivo di prevenire l'insorgenza di problematiche che possono ostacolare la corretta deambulazione.

Il servizio è al momento rivolto a persone con basso reddito ed è pertanto gratuito.

Teleassistenza: un servizio per stare a casa in tranquillità

È un servizio di assistenza a distanza, attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che permette agli anziani che vivono soli, di rimanere nella propria abitazione in autonomia, tranquillità e sicurezza.

Per accedere al servizio è possibile rivolgersi direttamente al Servizio Firenze Telecare (presso Montedomini, telefono: **800.801616**; 055-2339504) o a un Centro Sociale.

I servizi disponibili possono essere configurati su diversi livelli di intensità assistenziale a seconda delle esigenze:

1) Telesoccorso:

- Risposta immediata alle chiamate di soccorso 24 ore al giorno per 365 giorni anno, con attivazione dei soccorsi (118, VVFF, etc.) e assistenza/conforto fino all'arrivo degli aiuti mediante conversazione in vivavoce e informazione a parenti/conoscenti
- Gestione della cartella clinica per una corretta e completa informazione a chi soccorre l'assistito
- Chiamate periodiche di prova di funzionamento del sistema, che consentono anche la contestuale verifica delle condizioni dell'utente

2) Telesoccorso e Teleassistenza:

- Tutte le funzioni del Telesoccorso
- Un contatto programmato con chiamate settimanali di conforto e controllo dello stato dell'assistito
- Servizio di agenda per gli appuntamenti periodici

3) Firenze Telecare: Telesoccorso, Teleassistenza, Teleconforto e Telemonitoraggio.

- Tutte le funzioni di Telesoccorso e Teleassistenza su collegamento ADSL in rete privata (VPN);
- Verifiche giornaliere programmate e automatiche dello stato dell'assistito (con attesa di conferma da parte dell'assistito) e chiamate programmate
- Servizio automatico giornaliero di promemoria per la corretta assunzione di farmaci
- Servizio di agenda (per gli appuntamenti importanti della vita quotidiana e di relazione) personalizzabili e programmabili sia su base giornaliera che periodica
- Gestione dei contatti dell'assistito
- Possibilità dell'assistito di (video)chiamare per momenti di compagnia o alte necessità la centrale operativa o altri soggetti (come parenti, altri utenti, associazioni di volontariato, ...) dotati di medesima apparecchiatura o di un computer configurato per l'accesso al rete privata virtuale del servizio
- Sensori opzionali per il monitoraggio di alcuni rischi ambientali (sensori del gas e di fumo) e per il monitoraggio di funzioni vitali (frequenza cardiaca, temperatura corporea, sensori di movimento).

Il servizio prevede il pagamento di un canone, diverso per tipologia:

- Telesoccorso: 18 euro mensili
- Telesoccorso + teleassistenza: 28 euro mensili
- Firenze Telecare: 40 euro mensili

Il Comune può concedere agevolazioni per il pagamento dei canoni mensili in base all'ISEE della persona.

Aiuto anziani (800.801616)

È un servizio di consulenza, informazioni, sostegno e interventi domiciliari per anziani soli. È attivo tutto l'anno ma potenziato durante l'estate. È aperto tutti i giorni (compresi i festivi) 24 ore al giorno ed è attivabile tramite il numero gratuito **800.801616**. Gli interventi assistenziali erogati hanno la finalità di rispondere a situazioni di bisogno contingenti, che non richiedono continuità nel tempo e pertanto non possono di norma durare più di 30 giorni. Nel caso in cui la condizione di bisogno persista, occorre rivolgersi presso il Centro Sociale o il Punto Insieme più vicino. Il servizio è gratuito.

Sorveglianza attiva

È in favore di quegli anziani ultra-settantacinquenni la cui condizione di rischio viene segnalata dai Medici di Medicina Generale e dai servizi

territoriali. La sorveglianza attiva si realizza tramite un monitoraggio telefonico costante e tramite l'attivazione di servizi di supporto o dei presidi di emergenza in caso di bisogno.

B) Servizi residenziali

Qualora l'intervento di tipo domiciliare non sia sufficiente a garantire al necessaria assistenza i progetti assistenziali possono prevedere l'inserimento della persona assistita presso strutture residenziali. Le strutture di riferimento a tal scopo sono differenziabili in due tipologie principali:

- **Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA)**, rivolte ad anziani non autosufficienti;
- **Residenze Assistite (RA)**, rivolte ad anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti.

Il ricovero può essere a tempo indeterminato o a tempo determinato. In tale ultimo caso, possono essere distinte due tipologie:

- **ricovero temporaneo**, per necessità specifiche o in presenza di particolari momentanei aggravamenti dell'anziano normalmente assistito dalla famiglia;
- **ricoveri di sollievo** (*già descritto nell'ambito dei servizio per la domiciliarità*), per sollevare periodicamente la famiglia dallo stress e dall'impegno di cura, in momenti specifici quali una vacanza, un intervento chirurgico, necessità legate alla presenza di minori nel nucleo, ecc..

È prevista una compartecipazione alla spesa in base alla situazione economica.

Altre informazioni utili

Le Reti di solidarietà

Servono a fornire le risposte più complete e tempestive possibili, coordinando ed integrando gli interventi del Volontariato con i servizi pubblici.

Si può chiamare il numero della Rete di solidarietà del Quartiere di residenza per avere le informazioni necessarie. Il volontario che risponde al telefono individuerà l'associazione di volontariato o il servizio pubblico adatti a fornire interventi adeguati.

I numeri delle Reti di Solidarietà:

Q1: Via dell'Anguillara 2/r, Tel. 055.2767611

Q2: Piazza Alberti c/o sede Quartiere, Tel. 055.667707

Q3: Piazza Elia Dalla Costa 33, Tel. 055.6810079

Q4: Via Assisi 20, Tel. ~~0553282521~~ **055.7877776**

Q5: Via Reginaldo Giuliani 123/H, Tel. 055.2767070

Il 118

È il numero unico dell'emergenza sanitaria. Risponde 24 ore su 24 ed è gratuito. Si può chiamare in caso di incidente stradale, dolore improvviso al torace, perdita di coscienza, infortuni di qualunque tipo. È gratuito e sempre raggiungibile da qualunque telefono.

La guardia medica

Assicura l'assistenza medica nei casi di urgenza che si verificano durante le ore notturne o nei giorni festivi o prefestivi, quando il proprio medico non è in servizio.

La guardia medica garantisce l'assistenza di primo livello gratuita a domicilio o, qualora le condizioni strutturali lo consentano, presso l'ambulatorio.

La guardia medica è attiva:

- dalle ore 20.00 di ogni venerdì alle ore 8.00 del lunedì mattina seguente
- dalle ore 10.00 di tutti i giorni prefestivi alle ore 8.00 del primo giorno non festivo

Il servizio di guardia medica è gratuito.

A.I.M.A. - Centro d'ascolto Alzheimer

È un supporto per i familiari dei malati e costituisce un punto di riferimento per informazioni, orientamento, consulenza e sostegno per tutte le problematiche connesse a questa malattia. Il Centro assicura informazioni specifiche sulla malattia e sulla cura della persona, orientamento e contatto con la rete dei servizi socio sanitari,

consulenze (generiche, mediche e legali) supporto per pratiche di invalidità. Il Centro d'Ascolto è contattabile, dal lunedì al venerdì, ore 9.00 – 17.00, ai seguenti recapiti: AIMA - Sede "Luigi Amaducci", Via Pancaldo 29, Firenze Tel. 055-433187 o al numero verde **800.900136**. Il servizio è gratuito.

CUP e Pronto Salute (840.003003)

Telefonando al numero 840.003003 è possibile:

- prenotare e disdire prestazioni sanitarie (visite ed esami)
- chiedere informazioni sui servizi sanitari

Invalidità civile

L'invalidità civile consiste nel riconoscimento di uno stato invalidante (non per cause di servizio, lavoro o di guerra) in base al quale l'interessato può ottenere benefici economici previsti dalla legge. Per iniziare la procedura occorre presentare una domanda – compilata sull'apposito modulo - alla Commissione Invalidi Civili della Azienda Sanitaria di Firenze, via San Salvi, 12 - 50135 Firenze – Tel. 055.62631. Nei casi più gravi, una volta riconosciuta l'invalidità civile, può essere richiesta l'indennità di accompagnamento, tramite la stessa procedura.

Servizi Città sicura

Telefono Antitruffa – 800.335588

Chiamando il numero verde - attivo dalle 9.00 alle 13.00 dal lunedì al venerdì - si possono prevenire eventuali tentativi di truffa a danno delle persone, in genere anziani soli, tramite accertamento in tempo reale dell'identità degli sconosciuti che si presentano alle abitazioni, verificandone l'effettiva appartenenza ad Aziende o Associazioni (Enel, Telecom, Caritas, ecc.).

Il servizio è svolto in convenzione con l'ANVUP (Associazione Nazionale Vigili Urbani in Pensione) tramite l'utilizzo di un numero verde dedicato, la cui diffusione è stata estesa all'intera provincia di Firenze.

Accompagnamento per il ritiro dell'assegno pensionistico presso gli uffici postali

Il servizio è svolto dall'Associazione di Volontariato "Auser Volontariato Territoriale di Firenze" e si occupa dell'accompagnamento dei cittadini anziani per il ritiro in sicurezza della pensione nonché per effettuare prelievi bancari con carta bancomat, presso gli Istituti di credito. I servizi sono attivati tramite richiesta telefonica di prenotazione del cittadino componendo il numero verde **800.995988**, che provvederà all'organizzazione del

servizio in base alle richieste pervenute e nei limiti del personale posto a disposizione. Si può richiedere anche assistenza per persone che si trovino in stato di bisogno temporaneo o in una situazione non risolvibile con l'attivazione di servizi pubblici e privati già esistenti.

Numeri di emergenza

112 - Carabinieri

113 - Polizia

115 - Vigili del Fuoco

118 - Emergenza Sanitaria

Contatti – Aiutaci a migliorare la guida

Se avete suggerimenti per migliorare questa guida potete inviarli al seguente indirizzo di posta elettronica: sds@sds.firenze.it

Hanno collaborato:

- **Dr.ssa Adriana Favilla**
- **Dr. Raffaele Uccello**

